

Bijlage D: Marktconsultatie

Inleiding

Raad voor Rechtsbijstand heeft een marktconsultatie uitgevoerd ter voorbereiding op de tenderprocedure voor de opdracht Plan – en roosterapplicatie. Dit document betreft het verslag van de marktconsultatie. Meer informatie over het project zelf en de vragen die tijdens de marktconsultatie aan de deelnemende partijen zijn gesteld is te vinden in het marktconsultatiedocument. Dit document is beschikbaar op als bijlagen van dit document.

Proces marktconsultatie

Het marktconsultatiedocument is op 24 september 2024 op TenderNed gepubliceerd. Geïnteresseerden hadden vervolgens tot 3 oktober 2024 de gelegenheid om verduidelijkende vragen aan het projectteam te stellen. De gestelde vragen en de reacties van het projectteam zijn beschikbaar op TenderNed als bijlagen van deze aanbesteding. Partijen hebben daarna tot 17 oktober 2024 de tijd gehad om te reageren op de in het marktconsultatiedocument gestelde vragen. We hebben de Geïnteresseerden uitgenodigd om een Demo te geven.

Verslag

In dit hoofdstuk wordt een korte samenvatting gegeven van alle reacties die door de partijen zijn ingediend op de verschillende vragen. Het projectteam heeft gepoogd met de samenvattingen een zo compleet mogelijke weergave te geven van de verschillende invalshoeken van partijen.

Onderwerp 1: Functionaliteiten

De oplossingen bieden de minimale functionaliteiten die RvR nodig heeft en extra functionaliteiten. Denk bij de minimale functionaliteiten aan: een evenredig roostervoorstel, controle en signaleren van schending ingestelde regels (denk hierbij aan kwalificaties), registratie onbeschikbaarheid, mogelijkheid om als medewerkers onderling diensten te laten ruilen etc.

Alle partijen geven aan dat alle relevante functionaliteiten zijn te configureren per gebruikersrol.

Onderwerp 2: Methode/ vereisten en business rules

Het is het mogelijk om op basis van onbeschikbaarheid te roosteren en de oplossing kan de applicatie voorzien in de opgenomen vereisten en business rules. In- en output van omvangrijke datastromen middels Rest-API's is mogelijk (vaak in standaard formaten zoals XML, CSV en JSON).

Functioneel beheer wordt over het algemeen bij RvR belegd. Hiervoor worden trainingen/ opleidingen aangeboden. Technisch beheer wordt door de partij gefaciliteerd. Bij de partij is een helpdesk aanwezig.

Onderwerp 3: Implementatie + kosten

De partijen hebben inzicht gegeven in de implementatie en licentiekosten op basis hiervan zijn de bandbreedtes vastgesteld.

Er zijn verschillende werkwijzen van implementeren. Over het algemeen is de doorlooptijd gemiddeld 6 maanden.

Conclusie:

De markt biedt oplossingen met betrekking tot de gevraagde functionaliteiten van de RvR. De oplossing is een SAAS, Cloud oplossing. Binnen de software kunnen configuraties ingesteld worden die de software laat aansluiten bij de gevraagde functionaliteiten. Op deze manier blijft de software in stand bij het uitvoeren van updates en is maatwerk niet van toepassing binnen de bestaande software. Er worden implementatiekosten en licentiekosten betaald.